

“인공지능(AI)이 기업에 필요한 인재를 더 빠르고 정확하게 찾아준다.”

- 3월 31일부터 고용24 ‘인공지능(AI) 기반 인재추천’ 서비스 개선
- 인재 적합도, 추천 이유, 이력서 요약 제공으로 채용 소요 시간 단축

고용노동부(장관 김영훈)는 기업이 필요한 인재를 보다 빠르고 정확하게 찾을 수 있도록 「고용24(디지털 고용서비스 통합플랫폼)」의 AI 인재추천 서비스를 고도화해 3월 31일부터 제공한다고 밝혔다.

실제 고용24 이용 기업 대상 조사* 결과, 기업들은 채용 과정에서 ‘인재 정보 탐색(43.9%)’을 가장 큰 어려움으로 지목했으며, 개선이 필요한 서비스로 ‘AI 인재추천 기능 강화(26.5%)’를 우선적으로 요구한 것으로 나타났다.

* '25.9.3.~9.10. 고용24 온라인 설문조사(개인 2,319명, 기업 1,255개사 응답)

◇ 인재 적합도·추천이유·이력서 요약까지, 더 똑똑해진 AI 인재추천

개선된 AI 인재추천 서비스는 단순 추천을 넘어, 기업이 즉시 활용할 수 있는 의사결정 정보를 함께 제공하는 것이 특징이다.

【 개선된 AI 인재추천 서비스 화면 】

직무 매칭

자격증 매칭

가OO

남자 | 34세 | 경기 성남시

소프트웨어 개발자 경력 4년 | 정보처리기사 | 연봉 3,800만원 이상

지원자 분석요약

Kotlin과 Java를 활용한 Android 앱 개발 경험, MVVM 아키텍처와 Jetpack 라이브러리를 사용한 이력이 있습니다. 앱 성능, 네트워크 최적화 경험이 있습니다.

인재 추천 이유

가OO 지원자는 사용자 피드백을 반영한 서비스 개선 경험이 있으며, 문제 해결 능력과 협업 역량이 우수한 것으로 판단됩니다.

종합 매칭 지표

AI는 직무, 직종, 경력, 임금, 자격 등 총 8개 항목을 분석해 구인공고와 지원자 간 적합도를 제시하고, 이를 종합 매칭지표로 시각화해 한눈에 확인할 수 있도록 했다. 또한 추천 인재에 대해 왜 추천되었는지 ‘추천 이유’를 2~3줄로 설명하고, 주요 경력과 역량을 ‘이력 요약’ 형태로 제공해 기업 인사담당자가 핵심 정보를 빠르게 파악할 수 있도록 하였다.

이러한 기능 개선을 통해 기업은 적합 인재 탐색 시간 단축, 서류 검토 부담 감소, 채용 의사결정 속도 향상 등 실질적인 변화를 체감할 수 있을 것으로 기대된다.

◇ AI 기반 기업 채용지원 서비스 단계적 확대

고용노동부는 기업 맞춤형 원스톱 채용지원 서비스를 구현하기 위해 AI 기반 서비스를 지속 확대하고 있다. 지난해 9월에 AI 구인공고 작성 서비스를 제공하고, 올해 3월 AI 인재추천 서비스를 고도화한 데 이어 ‘채용확률 기반 구인컨설팅’, ‘AI 채용마당(면접·입사관리, 지원자 분석·통계 제공 등)’까지 단계적으로 확대해 기업의 채용 전 과정을 통합 지원할 계획이다.

조정숙 고용지원정책관은 “이번 AI 인재추천 서비스는 기업이 가장 어려워하는 인재탐색 부담을 덜어 줄 수 있을 것으로 기대한다”라며, “앞으로도 기업이 원하는 인재를 더 빨리, 더 정확하게 확보할 수 있도록 AI 기반 채용지원을 지속 확대해 나가겠다”라고 밝혔다.

【 AI 기반 기업 채용지원 서비스 】



- 붙임 1. AI 인재추천 서비스 개요
 2. 기업 맞춤형 원스톱 채용지원 서비스(폼케어) 개요
 3. AI 고용서비스 수요조사 결과

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장 (직무대행)	윤병민 (044-202-7240)
		담당자	사무관 주무관	이상철 (044-202-7673) 김민영 (044-202-7687)

❖ 구인기업이 구인공고를 고용24에 등록하면 해당 구인공고에 적합한 인재를 AI가 분석·탐색하여 구인기업에 인재를 추천해 주는 서비스

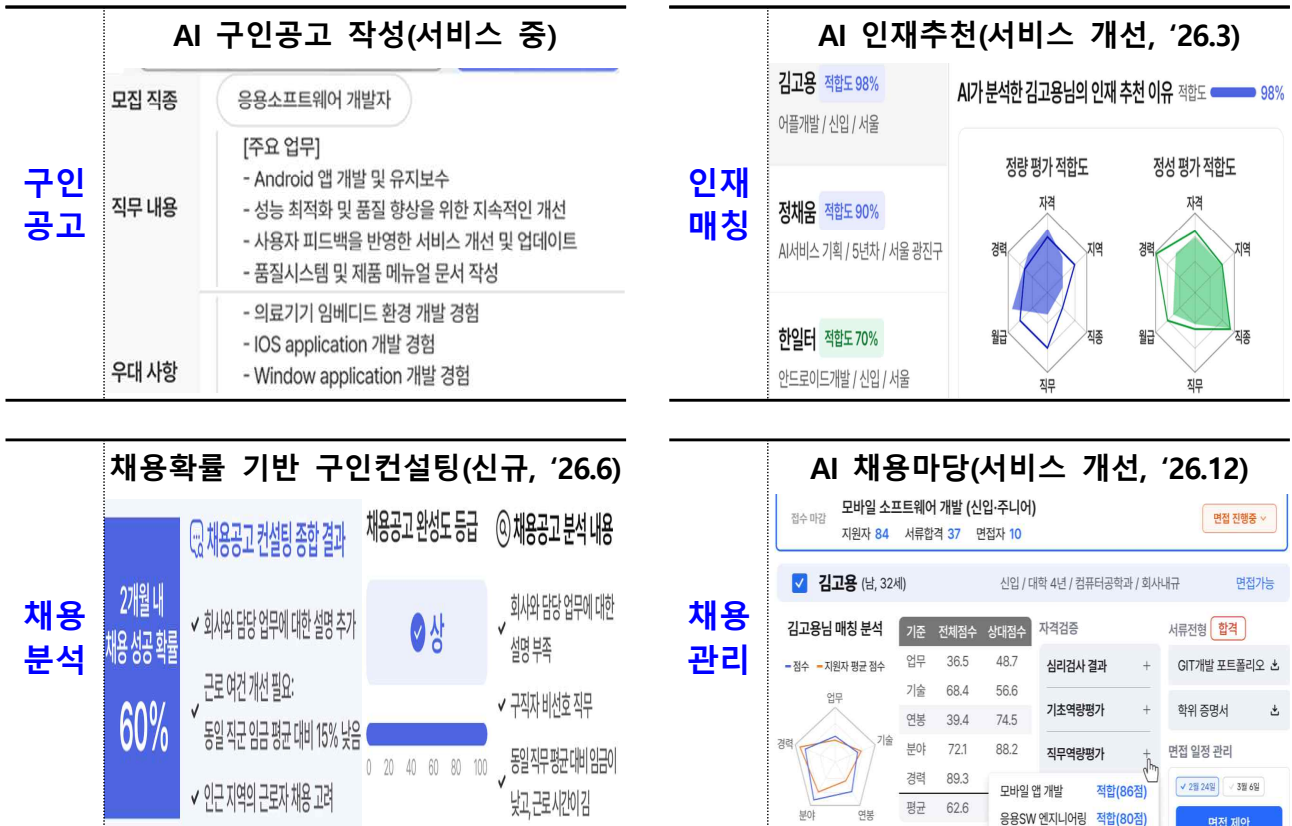
* 고용24 기업회원 로그인 → 채용지원 → 구인신청 관리 → 해당 기업이 등록한 구인공고 목록 하단에 'AI추천' 버튼 선택 → 추천인재 목록 확인

【 고용24 AI 인재추천 서비스 】

구 분	개 선 전	개 선 후												
인재정보 추천	■ AI가 구인공고·인재정보를 분석하여 구인공고에 적합한 인재를 추천	■ AI가 구인공고·인재정보를 분석하여 구인공고에 적합한 인재를 추천												
적합도 제시	■ 미제공	■ AI가 직무, 직종, 경력, 임금, 자격, 지원 유형, 거리, 희망직종·경력 일관성(총 8개 항목)에 대한 구인공고와 추천인재 간 적합도 및 종합매칭지표 제공 → 구인공고에 적합한 인재를 한눈에 직관적으로 확인												
추천이유 제시	■ 미제공	■ 적합도 항목별 결과를 분석해 인재 추천이유를 2~3줄로 설명제공 → 적합도 항목 확인만으로 이해하기 어려운 인재추천 이유를 구체적인 설명을 통해 손쉽게 이해												
이력서 요약	■ 미제공	■ 경력, 직무능력, 자격 등을 중심으로 구직자의 이력서를 2~3줄로 요약제공 → 추천 인재의 이력·특성 신속 파악												
인재추천 서비스 화면	<table><thead><tr><th>이름</th><th>희망직종</th><th>희망임금</th><th>희망근무지역</th><th>경력</th><th>학력/전공</th></tr></thead><tbody><tr><td>채OO (남, 29)</td><td>전기 부품 및 제품 제조 기계 조작원</td><td>월급 230만원이상</td><td>충북 세종 충남</td><td>신입</td><td>대학교(2/3년 제) 졸업</td></tr></tbody></table>	이름	희망직종	희망임금	희망근무지역	경력	학력/전공	채OO (남, 29)	전기 부품 및 제품 제조 기계 조작원	월급 230만원이상	충북 세종 충남	신입	대학교(2/3년 제) 졸업	직무 매칭 자격증 매칭 가OO ♡ ♂ 남자 34세 경기 성남시 📍 소프트웨어 개발자 경력 4년 정보처리기사 연봉 3,800만원 이상 📄 지원자 분석요약 Kotlin과 Java를 활용한 Android 앱 개발 경험, MVVM 아키텍처와 Jetpack 라이브러리를 사용한 이력이 있습니다. 앱 성능, 네트워크 최적화 경험이 있습니다. 👤 인재 추천 이유 가OO 지원자는 사용자 피드백을 반영한 서비스 개선 경험이 있으며, 문제 해결 능력과 협업 역량이 우수한 것으로 판단됩니다. 📊 종합 매칭 지표 
	이름	희망직종	희망임금	희망근무지역	경력	학력/전공								
채OO (남, 29)	전기 부품 및 제품 제조 기계 조작원	월급 230만원이상	충북 세종 충남	신입	대학교(2/3년 제) 졸업									

- 구인공고 작성부터 채용분석, 인재매칭, 채용관리까지 고용24 구인기업의 신속한 인재확보를 위한 AI 기반 원스톱 채용서비스
- (AI 구인공고 작성^{서비스 중}) 생성형 AI를 활용해 모집분야, 수행업무 등 간단한 구인 조건만 입력하면 AI가 구인공고를 자동 작성('25.9)
- (AI 인재추천^{개선}) 인재추천 시 구인공고와의 적합도 및 추천이유 제시, 추천 인재의 이력서 요약 → 기업의 신속한 인재확보 지원('26.3)
- (채용확률 기반 구인컨설팅^{신규}) 구인기업의 2개월 내 채용확률과 구인 여건 분석 → 구인조건 조정, 기업 맞춤형 구인 컨설팅 연계('26.6)
- (AI 채용마당^{개선}) 직무별 채용가이드, 입사지원자들의 입사·면접관리, 입사지원자 추이·특성분석 등 원스톱 채용관리 서비스 제공('26.12)

【 기업 맞춤 원스톱 채용지원 서비스(펍케어) 】



구인공고

AI 구인공고 작성

(25.9월부터 고용24 대국민·행정 서비스 중)

구인기업 담당자가 모집분야, 수행업무, 근무조건 등
간단한 구인조건을 입력하면 생성형 AI를 통해 구인공고자동 작성

서비스경로

고용24 > 구인신청서 작성 > AI 작성지원

고용24(행정) > 취업알선 > 구인신청(상용) > AI 작성지원



인재매칭

AI 인재추천

(26.3월 고용24 대국민 · 행정 서비스 예정)

AI로 인재추천 시 해당 인재와 구인공고의 적합도 및 추천이유를 제시하고,
추천인재의 이력서·자기소개서 요약 제공을 통해 구인기업의 신속한 인재확보를 지원

추천 인재 10명

2025-01-02 09시 기준 정보

이력서 요약

남자 | 34세 | 경기 성남시

가OO

소프트웨어 개발자 경력 4년 | 정보처리기사 | 연봉 3,800만원 이상

나OO

다OO

라OO

마OO

바OO

직무 매칭
가OO

남자 | 34세 | 경기 성남시

소프트웨어 개발자 경력 4년 | 정보처리기사 | 연봉 3,800만원 이상

지원자 분석 요약

Kotlin과 Java를 활용한 Android 앱 개발 경험, MVVM 아키텍처와 Jetpack 라이브러리를 사용한 이력이 있습니다. 앱 성능, 네트워크 최적화 경험이 있습니다.

인재 추천 이유

가OO 지원자는 사용자 피드백을 반영한 서비스 개선 경험이 있으며, 문제 해결 능력과 협업 역량이 우수한 것으로 판단됩니다.

종합 매칭 지표



* AI 인재매칭은 생성형AI를 활용한 추천결과를 참고하여 결과가 부정확 할 수 있습니다.
참고자료로만 활용해주세요.

인재정보 보기

SMS 입사제안

이메일 입사제안

AI 생성 품질을 평가해주세요.

1. 가OO 인재 추천이 적합하다고 생각하시나요? ☒ 적합해요 ☐ 아쉬워요

자유롭게 작성해주세요

2. 분석 요약 및 추천 이유가 도움이 되셨나요? ☒ 도움돼요 ☐ 아쉬워요

자유롭게 작성해주세요

제출



채용분석

채용확률 기반 구인컨설팅

(‘26.6월 고용24 대국민 · 행정 서비스 예정)

기업정보, 구인정보, 노동시장정보를 AI 모델이 분석하여
2개월 내 채용확률, 구인광고 완성도, 노동시장 환경 등을 제공
이를 기반으로 채용확률을 높일 수 있는 맞춤 구인 컨설팅 제시

2개월 내
채용 성공 확률
60%

㉔ 채용공고 컨설팅 종합 결과

- ✓ 회사와 담당 업무에 대한 설명 추가
- ✓ 근로 여건 개선 필요:
동일 직군 임금 평균 대비 15% 낮음
- ✓ 인근 지역의 근로자 채용 고려

100%

- 동일 직군 임금 평균 대비 15% 낮음
- ✓ 인근 지역의 근로자 채용 고려

채용공고 완성도 등급

상

0 20 40 60 80 100

㉔ 채용공고 분석 내용

- ✓ 회사와 담당 업무에 대한
설명 부족
- ✓ 구직자 비선호 직무
동일 직무 평균 대비 임금이

㉔ 노동시장 분석 내용

- ✓ 모든 직종의 구직 인원이 매년 감소 중
- ✓ 근무 지역의 거주 인원이 다른 지역에 비해 매우 적음
- ✓ 동일 직무 평균 대비 임금이 낮고, 근로 시간이 김
- ✓ 직무 난이도 상
- 동일 직무 평균 대비 임금이 낮고, 근로 시간이 김
- ✓ 직무 난이도 상



채용관리

AI 채용마당

(’26.12월 고용24 대국민 · 행정 서비스 예정)

입사지원자들의 입사·면접관리 기능 및

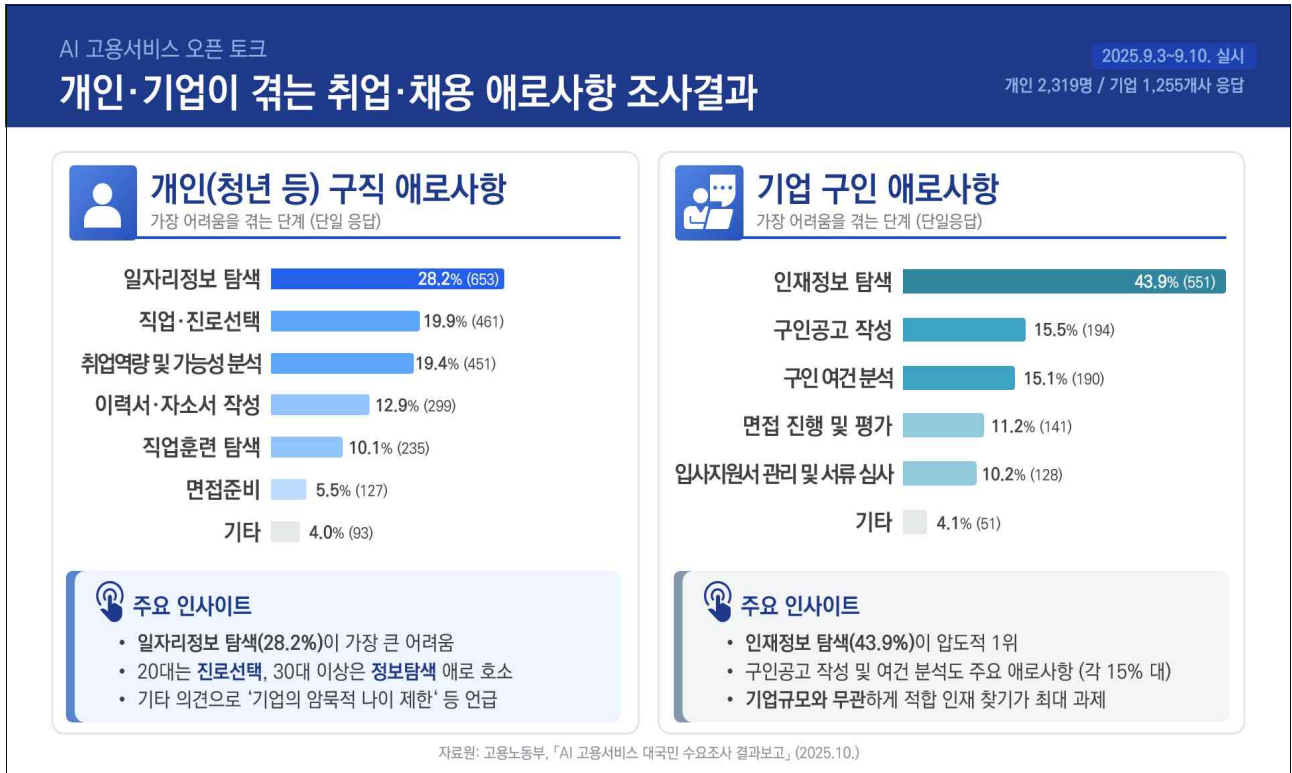
입사지원자 추이·특성·통계분석 제공을 통해 입사지원자 종합관리 지원



AI 고용서비스 수요조사 결과

* '25.9.3.~9.10. 고용24 온라인 설문, 개인 2,319명/기업 1,255개사 응답

□ 구인·구직 과정에서 청년·기업이 겪는 주요 애로사항



□ 개인·기업이 원하는 AI 고용서비스 Top 3

